Les transports en commun





© NARDONE Valentine

Le TEC (Transport Express Communautaire) fonctionne en avec des titres de transport pour les bus et le train en Belgique. Voici comment cela fonctionne :

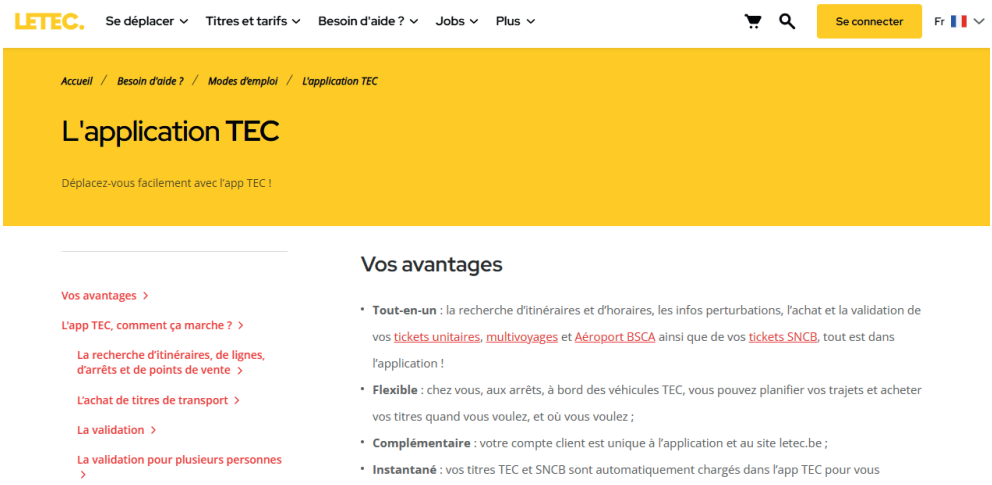
Achat de titres : Vous pouvez acheter des titres de transport en ligne, en points de vente, ou via l'application TEC. Les titres incluent des billets ponctuels, des cartes de 10 voyages et des abonnements mensuels ou annuels.

Abonnements : Un abonnement TEC permet d'emprunter les bus TEC en illimité sur une période définie (1 mois, 4 mois, 6 mois ou 1 an).

Application TEC : L'application TEC vous permet de rechercher des itinéraires, d'acheter des titres et de suivre votre parcours en temps réel.

Réductions : Les titres de transport peuvent offrir des réductions existe des aides à la mobilité pour les familles nombreuses et les jeunes.

© NARDONE Valentine



L'app TEC, comment ça marche ? La recherche d'itinéraires, de lignes, d'arrêts et de points de vente.

La recherche par ligne vous permet de connaître le détail et l'horaire des lignes mais également de savoir où se trouve le prochain bus.
La recherche par arrêt vous aidera à localiser les arrêts à proximité ainsi que les lignes qui les desservent tandis que la recherche des points de vente vous permettra de localiser tous les points de vente TEC à proximité et de connaître les services qu'ils offrent.

L'achat de titres de transport vous avez le choix entre l'achat via un compte client ou l'achat rapide sans compte.

La solution recommandée est avec un compte client
Créez un compte afin d'acheter vos titres de transport. Cela vous permet d'accéder à toute la gamme de titres disponibles et de bénéficier d'une meilleure protection en cas de perte, de vol ou de changement de smartphone.

Sans compte client la solution rapide : Vous avez besoin d'un ticket rapidement ? Vous pouvez également acheter votre titre de transport sans vous connecter. Cependant les tickets achetés sans compte ne sont ni conservés ni remboursables en cas de perte, de vol, de changement de smartphone ou de désinstallation de l'application.

Comment acheter votre titre ? Vous pouvez acheter vos titres de transport de deux manières :

Via la recherche d'itinéraire Lorsque vous faites une recherche d'itinéraire et que vous avez sélectionné l'itinéraire qui vous convient, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Acheter un titre ». L'application vous recommandera les titres de transport correspondant à votre recherche. Il vous suffit ensuite d'ajouter le(s) titre(s) souhaité(s) à votre panier et de procéder au paiement.

Via la section "Acheter" : Sélectionnez le titre souhaité parmi la gamme de titres TEC et SNCB proposés à la vente dans l'application TEC. Il vous suffit ensuite d'ajouter le(s) titre(s) souhaité(s) à votre panier et de procéder au paiement. Vous rendre dans la section « Mes titres » de l'app TEC ;
sélectionner le ticket Multi que vous souhaitez valider. Pensez à vérifier qu'il reste suffisamment de voyages pour couvrir l'ensemble des voyageurs ;
sélectionner le nombre de voyageurs ;
appuyer sur le bouton « Scanner le QR code » ;
avec la caméra de votre smartphone, scanner le QR code présent sur le valideur à bord des véhicules TEC.
Avec plusieurs titres différents

© NARDONE Valentine

Pour valider pour plusieurs personnes avec des titres différents, il vous suffit de :

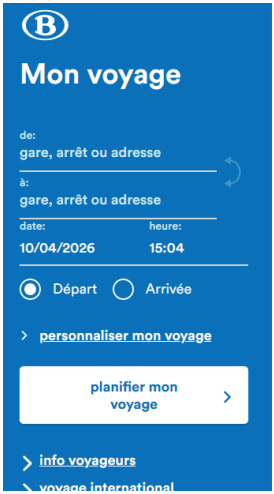
1. Vous rendre dans la section « Mes titres » de l'app TEC ;
2. Cliquer sur votre titre en cours ;
3. Appuyer sur le bouton "Ajouter un voyageur" ;
4. Sélectionner le nombre de voyageurs à ajouter ;
5. Appuyer sur le bouton « Scanner le QR code » ;

avec la caméra de votre smartphone, scanner le QR code présent sur le valideur à bord des véhicules TEC.

NB : la durée de validité du titre de transport de votre ami sera équivalente à la durée de validité restante de votre titre.

Exemple : j'ai validé un titre Multi 8 Next d'une durée de validité de 60 minutes. Un ami me rejoint après 40 minutes, et je valide pour lui un autre titre Multi 8 Next. La durée de validité de son titre sera de 60 minutes - 40 minutes = 20 minutes.

Si vous validez des titres de transport pour plusieurs personnes, vous devrez accompagner les autres voyageurs durant tout le parcours car ils voyagent avec des titres de transport présents sur votre compte client, qui est personnel.





- Planifiez votre trajet de porte-à-porte en train, tram, métro et bus
- Enregistrez vos itinéraires favoris dans vos raccourcis pour gagner du temps lors de vos futurs trajets
- Activez la géolocalisation pour plus de précision et partagez votre itinéraire avec votre agenda ou vos personnes de contact

Titre de transport toujours sous la main
gagnez du temps, achetez vos tickets de train, tickets De Lijn et tickets de parking via l'app

Des infos en temps réel

Consultez les horaires des trains, avec des infos en temps réel sur les départs et arrivées, perturbations, ...
Adaptez vos heures de voyage grâce à la prévision du taux d'occupation

Recherche par gare : aperçu des départs et arrivées en temps réel pour toutes les gares de Belgique

Info trafic et notifications

Notifications en cas de retard ou de changement de voie
alertes en temps réel sur perturbations durant votre trajet
obtenez nos dernières offres et promotions directement sur votre téléphone.

Téléchargez l'App SNCB et achetez en quelques clics votre ticket, quand et où vous voulez !
Pas besoin de Digipass pour vos paiements
Gestion de vos achats via le menu 'Vos billets' de l'application
Consulter les détails des tickets
Après l'achat, un code-barres en 2D est créé dans l'app. Ce code-barres est votre titre de transport à présenter, ainsi que votre preuve d'identité, à l'accompagnateur lors de votre voyage.

Pour plus d'informations : tec.be ou sncb.be ou encore cours epn