

Centre Public d'Action Sociale de Virton

Déclaration de politique sociale

Législature 2024-2030

Préambule

L'idée de cette déclaration de politique sociale n'est pas de détailler l'ensemble des missions du CPAS de Virton et de ce qui y est mis en œuvre. La compréhension globale d'un CPAS et de ses missions étant un prérequis à la lecture du présent document, il nous semble inutile d'en faire le détail ici.

Pour une meilleure compréhension du CPAS de Virton et de son fonctionnement, il est recommandé de prendre connaissance du rapport d'activité 2023 de l'institution. Vous y découvrirez en détail l'ensemble des services et leur fonctionnement. La présentation ci-après du CPAS de Virton en chiffres est un résumé synthétique des statistiques reprises dans ce rapport.

La présente déclaration de politique sociale se veut à la fois transversale et concise. Transversale car les trois principes transversaux qui y sont développés trouvent à s'appliquer dans différentes missions inhérentes à tout CPAS, et concise car elle se limite à définir les grands principes qui seront détaillés dans le plan stratégique transversal.

Le CPAS de Virton en chiffre

Les chiffres communiqués dans le rapport d'activité de 2023 constituent un point de départ pour notre analyse. Il est toutefois nécessaire d'adopter une perspective rétrospective, en tenant compte des évolutions substantielles survenues depuis cette date.

Une présentation chiffrée du CPAS de Virton, bien que nécessaire pour une compréhension globale de son activité, ne suffit pas à rendre compte de la complexité et de la richesse de son action. Si les statistiques offrent une vision quantitative des missions de l'institution, elles ne peuvent à elles seules saisir la qualité des relations humaines et la dynamique de travail qui animent les équipes. L'ambiance de travail et le respect mutuel, bien que fondamentaux, échappent à toute quantification.

Le CPAS de Virton s'appuie sur un effectif conséquent pour mener à bien ses missions. Les équipes, composées de 64,79 ETP au sein du home et de 24,66 ETP au sein du CPAS proprement dit, assurent une prise en charge de qualité des bénéficiaires. La présence d'étudiants au sein des équipes contribue à renforcer les compétences et à dynamiser les services proposés. D'un point de vue social, 39 personnes sous article 60 ont été suivies et 337 demandes de revenu d'intégration sociale (RIS) ont été reçues, représentant un montant total de 2.225.545 €. Par ailleurs, 48 gestions budgétaires ont été effectuées, 35 médiations de dettes ont été menées, et 361 colis alimentaires ont été distribués. Le service d'insertion sociale du CPAS de Virton joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes en difficulté. En 2023, 91 activités ont été organisées, sans compter le jardin collectif, offrant ainsi aux bénéficiaires de nombreuses opportunités de développer leurs compétences et de favoriser leur inclusion sociale.

En 2023, La MRS l'Amitié était agréée pour 96 lits et 2 places en court séjour au sein de la MRS l'Amitié. Aujourd'hui, l'agrément porte sur 120 lits et 2 places en court séjour, témoignant ainsi d'une adaptation aux besoins croissants en matière d'hébergement. Il convient de préciser que l'impact financier de la MRS l'Amitié est non négligeable, il représente à lui seul près de 50% du budget global du CPAS soit 7.000.000. Parallèlement, le CPAS propose une offre diversifiée de logements : 3 chambres et un appartement d'urgence, 3 logements de transit et 4 logements d'insertion.

Le budget du CPAS de Virton reflète l'importance des missions qui lui sont confiées. Le budget 2023 s'élevait à 12 860 000 euros, et celui de 2025 est estimé à 14 400 000 euros. Cette évolution budgétaire s'explique notamment par l'augmentation des besoins sociaux et par le développement de nouvelles actions. Les principales sources de revenus du CPAS sont la dotation communale qui s'élève à près de 2.200.000€ au budget 2025 et divers subsides pour un montant total de 8.800.000€.

Le CPAS de Virton est un acteur dynamique et engagé au service des personnes les plus vulnérables. Grâce à ses équipes compétentes, à la diversité de ses prestations et à son adaptation constante aux besoins du territoire, l'établissement contribue à améliorer la qualité de vie de nombreux habitants.

1^{er} principe transversal : Un CPAS connu et reconnu

L'objectif de renforcer les collaborations externes et d'améliorer l'image du CPAS est ambitieux et essentiel.

a) Des collaborations fructueuses

En tant qu'acteur central du tissu social local, le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) dépasse largement sa mission traditionnelle d'aide financière, le CPAS de Virton dispose d'un service médiation de dette, d'une solide formation dans le suivi des personnes engagées sous article 60, d'un service insertion professionnel proposant de nombreuses activités, ... Le CPAS de Virton constitue un véritable pivot, un point de convergence de nombreux besoins et une force motrice pour le développement social de la communauté. Ces collaborations fructueuses, illustrées par des initiatives telles que la Saint-Nicolas solidaire, permettent de répondre de manière plus globale et efficace aux besoins de la population. En multipliant ces actions conjointes, le CPAS et les associations créent de bonnes synergies. Ces initiatives phares permettent de fédérer les acteurs locaux et d'offrir des services toujours plus adaptés aux besoins de la population. En renforçant ce partenariat, nous posons les fondations d'un avenir plus solidaire et plus inclusif. Fort de son statut d'institution publique, le CPAS assume une responsabilité particulière en matière d'initiation de projets communs. Il s'agit là d'un enjeu majeur pour renforcer sa visibilité et sa crédibilité auprès des associations.

b) Une communication dynamisée

Le Centre Public d'Action Sociale, conscient de son rôle essentiel au sein du tissu social, s'engage à une communication transparente et innovante. En développant une présence numérique active et en proposant des contenus riches et variés, visant à se rapprocher des publics cibles. L'objectif est double : renforcer la confiance des citoyens et favoriser une meilleure compréhension des missions inhérentes à tout CPAS. En effet, bien que les actions du CPAS soient essentielles, elles demeurent parfois méconnues du grand public.

Parallèlement, nous encourageons vivement les échanges directs avec nos équipes. Ces rencontres privilégiées permettent de lever les éventuelles incompréhensions, de valoriser le travail de terrain des agents et de renforcer le lien de proximité avec les partenaires.

En misant sur une communication moderne et personnalisée, ainsi qu'en valorisant l'expertise des équipes, le CPAS entend affirmer son rôle de service public de proximité et contribuer à une meilleure connaissance de ses actions.

En somme, en misant sur la collaboration, la communication et l'innovation, l'objectif est de faire du CPAS un acteur incontournable du développement social local, reconnu pour son expertise et sa capacité à répondre aux défis de demain.

2^{ème} principe transversal : Une maison de repos perfectionnée

Les travaux d'agrandissement de la Maison de Repos et de Soins "L'Amitié" touchent à leur terme, marquant ainsi une étape importante dans l'amélioration des conditions d'accueil des résidents. Si les nouvelles infrastructures offrent des perspectives prometteuses, quelques ajustements techniques restent à finaliser. Par ailleurs, la réception définitive des travaux, condition sine qua non à une mise en service optimale, est encore en attente. Ces derniers détails, bien que nécessaires, requièrent une attention particulière afin de garantir un environnement sûr et confortable pour tous.

A) Un espace CANTOU perfectionné

Si la phase des travaux touche à son terme, il reste cependant encore des lignes directrices à définir pour des projets d'envergure tel que le CANTOU et l'espace centre d'accueil de jour.

Une unité adaptée pour personnes âgées désorientées ou atteintes de troubles cognitifs plus communément appelé CANTOU, au sein d'une Maison de Repos et de Soins, offre un environnement spécifique dédié à l'accueil et au soin de personnes confrontées à des maladies neurodégénératives. Ce dispositif a pour vocation de créer un cadre de vie sécurisant et stimulant, favorisant le maintien des capacités cognitives et physiques des résidents. Pour atteindre ces objectifs, il est impératif de développer une politique globale centrée sur le bien-être de chaque individu. Celle-ci doit reposer sur une prise en charge personnalisée, s'appuyant sur une évaluation régulière des besoins et des capacités de chacun. Par ailleurs, la création d'un environnement physique adapté, favorisant l'autonomie et la sécurité, est essentielle. Enfin, une attention particulière doit être portée à la formation du personnel, afin de garantir une prise en charge de qualité et une relation de confiance avec les résidents et leurs familles. En somme, un espace CANTOU, pour être véritablement efficace, nécessite une approche globale et personnalisée, où le bien-être du résident est au cœur de toutes les actions.

B) Un espace centre d'accueil de jour optimisé

Lors de la conception des travaux, un espace dédié à un centre d'accueil de jour avait été prévu. Cet espace représente un atout considérable pour la MRS l'Amitié. Il incombe au politique de le valoriser en y développant une offre de services adaptée aux besoins spécifiques du CPAS et en parfaite adéquation avec les exigences réglementaires imposées par l'AVIQ. Ce projet constitue une opportunité unique de renforcer le positionnement en matière de prise en charge de la personne âgée.

c) Des résidents impliqués

Ces adaptations de l'environnement, bien que nécessaires, ne suffisent pas à garantir un bien-être durable. Il est indispensable de les compléter par des projets innovants, co-construits avec les résidents. En les associant à la conception de leur cadre de vie, nous leur permettons de se sentir acteurs de leur quotidien et de développer un sentiment d'appropriation qui favorise leur bien-être psychologique.

3^{ème} principe transversal : Une prise en charge du bénéficiaire optimisée

La précarité est un phénomène complexe qui touche de nombreuses personnes. Le projet Salut à Toit, développé à Virton, apporte une réponse concrète à ce problème, en offrant une aide immédiate et en favorisant l'insertion sociale. Salut à Toit ne se limite pas à une assistance matérielle. Le projet favorise également la création d'un réseau de solidarité, en mettant en relation les personnes en difficulté avec des associations et des services sociaux compétents. L'objectif est de les accompagner vers une plus grande autonomie et de leur permettre de sortir de la précarité.

A) Un projet « Salut à Toit » pérennisé

À l'origine, le projet Salut à Toit s'est structuré autour d'équipes de partenaires effectuant des maraudes régulières dans les rues de Virton, afin d'identifier les individus en situation de précarité et de leur apporter une assistance immédiate. Depuis l'ouverture du centre d'accueil de jour, les ressources humaines se sont concentrées sur l'animation de ce lieu, ne permettant plus l'organisation des maraudes. Néanmoins, l'engagement indéfectible des bénévoles demeure le pilier de cette initiative. Afin d'optimiser l'accompagnement des personnes en difficulté, il apparaît judicieux d'envisager une professionnalisation progressive de la structure.

B) Une prise en charge psychologique innovante

Les personnes accueillies au sein du projet Salut à Toit et du CPAS de manière globale vivent souvent des expériences de vie éprouvantes, marquées par des difficultés financières, des problèmes de logement, des problèmes de santé et des difficultés relationnelles. Ces situations peuvent engendrer des souffrances psychologiques importantes. L'écoute psychologique, en proposant un accompagnement personnalisé et bienveillant, permet aux individus de mettre des mots sur leurs émotions, de mieux comprendre leurs difficultés et de développer des ressources personnelles pour faire face à leur situation. Cet accompagnement, qu'il convient de développer au sein du CPAS de Virton, constitue un élément essentiel du parcours d'aide proposé, contribuant à améliorer la qualité de vie des bénéficiaires et à favoriser leur réinsertion sociale.

Le CPAS de Virton sous un angle budgétaire

Le Centre Régional d'Aide aux Communes (CRAC) est un partenaire stratégique des collectivités communales en matière de gestion financière. À Virton, le CRAC accompagne la commune et le CPAS dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie budgétaire pérenne. En s'appuyant sur une analyse approfondie de la situation financière de la commune et en s'inscrivant dans le cadre du plan de gestion existant, le CRAC aide la commune à optimiser l'allocation de ses ressources. Le recours au fonds Oxygène devant être envisagé comme une solution de dernier recours au regard des obligations imposées dans la convention, il revient au CPAS de mettre en place une politique budgétaire innovante. Face aux contraintes budgétaires actuelles, il est nécessaire de concilier l'équilibre financier du CPAS avec le maintien d'une politique sociale ambitieuse. À cet égard, deux axes d'actions prioritaires doivent être définis :

la consolidation de la situation financière de la MRS l'Amitié, notamment par le biais d'une optimisation du recouvrement du forfait INAMI, et la recherche active de financements externes pour soutenir les actions sociales innovantes. Cet équilibre délicat permettra au CPAS de préserver sa capacité à répondre aux besoins de la population tout en assurant sa pérennité financière.

En conclusion

L'atteinte de ces objectifs, à inscrire dans la durée, constitue un enjeu majeur de la présente législature. Leur mise en œuvre requiert une évaluation approfondie de leur faisabilité, tant sur le plan humain que financier. Il est essentiel de souligner que la réussite de tels projets repose en grande partie sur la qualité et la cohésion des équipes en place. Les agents du CPAS de Virton, par leur engagement quotidien, contribuent de manière significative à l'accomplissement de notre mission. Si la reconnaissance financière est un élément important de la valorisation professionnelle, elle ne saurait se substituer à une considération humaine sincère et à une écoute attentive de leurs besoins et de leurs attentes.